

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Platforma Select8.ai

Witamy na Platformie Select8.ai i na stronie select8.ai/pl/.

Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności.

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). W związku z tym, pragnąc zapewnić Państwu o należytej ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy, przedstawiamy informację, w której dowiedzą się Państwo, w jaki sposób Państwa dane osobowe będą zbierane i przetwarzane oraz jakie w związku z tym przysługują Państwu prawa.

W ramach Platformy select8.ai/pl/ pozyskiwane są informacje o logujących się użytkownikach i podejmowanych przez nich działaniach. Informacje te zbierane są w ramach:

- formularza kontaktowego i logowania, w których dane podają Państwo dobrowolnie;
- kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu;
- zapisywanych na urządzeniach końcowych (komputerze, smartfonie, tablecie oraz innych urządzeniach umożliwiających dostęp do Platformy) plików cookies;
- gromadzenia logów serwera Administratora.

I. Informacje o ochronie danych osobowych

Kto jest Administratorem danych osobowych na stronie select8.ai/pl/?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Select8 Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej nr 57D lok. B/J, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001073630, NIP 8943225030, REGON 527076067, o kapitale zakładowym 50.000 zł (dalej „Administrator”).

W jaki sposób mogą się Państwo skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora?

W razie pytań związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych prosimy o skontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych Gabrielem Kolasa pod adresem e-mail: kontakt@select8.ai.

W jakim celu i na jakiej podstawie Administrator przetwarza Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi kontaktu, zawarcia i wykonania Umowy oraz zapewnienia dostępu do treści i funkcjonalności Platformy, w tym wysyłania i zarządzania zapytaniami ofertowymi oraz analizy ofert z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli niezbędność do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy oraz do wykonania Umowy, w tym utworzenia i obsługi Konta, świadczenia Usług, obsługi Bezpłatnego okresu próbnego, Subskrypcji i reklamacji;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, w tym obowiązki podatkowe, rachunkowe i związane z wystawianiem faktur w systemie KSeF;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnione interesy Administratora, obejmujące zapewnienie bezpieczeństwa Platformy, przeciwdziałanie nadużyciom, monitorowanie ruchu i analizy zachowań użytkowników oraz oferentów, ulepszanie działalności, jakości i funkcjonalności Platformy, obsługę zgłoszeń dotyczących treści oraz dochodzenie lub obronę roszczeń;

Szczegółowy opis celów i podstaw przetwarzania znajduje się również w § 25 Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”).

Czy podanie przez Państwa danych osobowych jest konieczne?

Podają Państwo swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak podanie danych niezbędnych do obsługi kontaktu, zawarcia i wykonania Umowy, utworzenia Konta lub świadczenia Usług jest konieczne do realizacji tych celów. Niepodanie takich danych może uniemożliwić skontaktowanie się ze Spółką, zawarcie Umowy, utworzenie Konta lub korzystanie z Platformy. Podanie danych wymaganych na podstawie przepisów prawa jest obowiązkowe w zakresie wynikającym z tych przepisów.

Skąd Administrator pozyskuje Państwa dane osobowe?

Dane osobowe pozyskiwane są przede wszystkim bezpośrednio od Państwa, w szczególności podczas kontaktu ze Spółką, weryfikacji potrzeb, zawierania Zamówienia, pierwszego logowania oraz korzystania z Platformy. Administrator może również pozyskiwać dane osób działających w imieniu Usługobiorcy oraz dane osób trzecich zawarte w zapytaniach ofertowych, ofertach i załącznikach przekazanych za pośrednictwem Platformy. W przypadku pozyskania danych w sposób inny niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Administrator przekazuje informacje wymagane na podstawie art. 14 RODO w terminach określonych w tym przepisie, z uwzględnieniem wyjątków określonych w RODO.

Komu Administrator może udostępnić Państwa dane osobowe?

Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotom zewnętrznym wyłącznie w zakresie związanym z realizacją celów wskazanych w Polityce Prywatności. Odbiorcami danych mogą być dostawcy usług hostingu i infrastruktury IT, dostawcy narzędzi sztucznej inteligencji i interfejsów programistycznych (API), dostawcy narzędzi analitycznych, operatorzy płatności, podmioty

Świadczące usługi księgowe lub doradcze, dostawcy poczty elektronicznej i obsługi zgłoszeń oraz organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

W zakresie, w jakim dane osobowe znajdujące się w zapytaniach ofertowych, ofertach lub załącznikach są przetwarzane na rzecz Usługobiorcy, Usługobiorca pozostaje administratorem tych danych, a Spółka przetwarza je jako podmiot przetwarzający na podstawie art. 28 RODO oraz postanowień Umowy lub odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Szczegółowe informacje o podmiotach, którym powierzono przetwarzanie danych, znajdują się w aktualnej Polityce Prywatności lub wykazie podmiotów przetwarzających.

Czy dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

W związku z korzystaniem z usług dostawców infrastruktury IT, narzędzi analitycznych lub narzędzi sztucznej inteligencji dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli wymaga tego konfiguracja danej usługi. Każde takie przekazanie odbywa się z zachowaniem wymogów określonych w art. 44–49 RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o konkretnych transferach, odbiorcach i zastosowanych zabezpieczeniach znajdują się w Polityce Prywatności.

Przez jaki czas Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, w szczególności przez okres kontaktu, negocjowania i wykonywania Umowy. Po zakończeniu Umowy dane mogą być przechowywane przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie wynika z innej podstawy prawnej. Szczegółowe okresy przechowywania poszczególnych kategorii danych określa Polityka Prywatności.

Jakie przysługują Państwu prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora?

Przysługuje Państwu, na zasadach określonych w RODO, prawo:

- dostępu do Państwa danych osobowych oraz uzyskania informacji o ich przetwarzaniu;
- żądania sprostowania lub uzupełnienia danych;
- żądania usunięcia danych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- żądania przeniesienia danych do innego podmiotu, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

- wycofania zgody w każdym czasie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw mogą Państwo skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany powyżej.

Czy Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Administrator może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany (w tym przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji) w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, w szczególności do analizy ofert oraz aktywności oferentów w celu oceny skuteczności wysłanych zapytań ofertowych. Wyniki generowane przez Platformę mają charakter pomocniczy, edukacyjny lub poglądowy. Nie są one samodzielną podstawą podejmowania wobec osoby, której dane dotyczą, decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływających. Zgodnie z Regulaminem każdy wynik powinien zostać zweryfikowany przez człowieka posiadającego odpowiednie kompetencje.

II. Polityka plików cookies

Czym są pliki cookies?

Poprzez pojęcie plików cookies (tzw. „ciasteczek”) rozumiemy dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika, takim jak komputer, telefon lub tablet, i są przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Administratora, w tym strony select8.ai/pl/. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, unikalny numer generowany przez przeglądarkę oraz inne potrzebne informacje.

Jakie rodzaje plików cookies mogą być zapisywane?

W ramach strony internetowej Platformy mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki.

Cookies „stałe” są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach pliku cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jakie są cele stosowania plików cookies?

Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa podczas korzystania z Platformy;
- utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu nie ma konieczności ponownego wpisywania loginu i hasła;

- zapewnienia prawidłowego działania Platformy;
- wykorzystania danych w celach analitycznych i statystycznych, jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę.

Czy i w jaki sposób mogą Państwo mieć wpływ na zapisywanie plików cookies?

Niezbędne pliki cookies mogą być stosowane w zakresie koniecznym do prawidłowego działania Platformy i świadczenia Usługi Żądanej przez Użytkownika. W przypadku plików cookies, które nie są niezbędne do świadczenia takiej Usługi, Administrator uzyskuje zgodę Użytkownika, jeżeli jest ona wymagana na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

Mogą Państwo zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki oraz, jeżeli Platforma udostępnia taki mechanizm, za pomocą panelu ustawień zgód. Przeglądarki internetowe umożliwiają również usunięcie plików cookies. Zablokowanie niektórych plików cookies może wpływać na działanie wybranych funkcjonalności Platformy.

Szczegółowe informacje o wykorzystywanych plikach cookies, ich nazwach, dostawcach, celach i okresach przechowywania znajdują się w ustawieniach cookies dostępnych na Platformie oraz w Polityce Prywatności.

III. Gromadzenie logów serwera

Informacje o niektórych działaniach podejmowanych w ramach Platformy zapisywane są w postaci logów w warstwie serwerowej Administratora. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem, zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć oraz prawidłowego funkcjonowania Platformy.

Poza adresem IP i adresem URL przeglądanych zasobów zapisywane mogą być również informacje o:

- czasie nadejścia zapytania;
- czasie wysłania odpowiedzi;
- nazwie stacji klienta, ustalonej przez protokół HTTP;
- błędach, które wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP;
- adresie URL strony odwiedzanej przed wejściem na stronę Platformy, jeżeli przejście nastąpiło przez odnośnik zawarty na tej stronie;
- informacjach o używanej przeglądarce;
- informacjach o przypisanym do urządzenia adresie IP.

Adres IP i pozostałe informacje zawarte w logach mogą, w określonych okolicznościach, stanowić dane osobowe. Administrator wykorzystuje je w zakresie niezbędnym do administrowania serwerem, zapewnienia bezpieczeństwa Platformy i obrony przed nieuprawnionym dostępem.

IV. Wykorzystanie narzędzi sztucznej inteligencji

W jakim celu Platforma wykorzystuje narzędzia sztucznej inteligencji?

Wybrane funkcjonalności Platformy wykorzystują algorytmy sztucznej inteligencji, w tym modele generatywne oraz uczenie maszynowe. Narzędzia te mogą wspierać wysyłanie i zarządzanie zapytaniami ofertowymi oraz analizę ofert. Dane i treści przekazywane za pośrednictwem Platformy mogą być wykorzystywane przez Spółkę w celu ulepszania działalności, jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności Platformy, w tym rozwijania i doskonalenia Usług oraz narzędzi sztucznej inteligencji.

W jaki sposób narzędzia sztucznej inteligencji mogą przetwarzać dane?

Treści wprowadzane na Platformie mogą być przetwarzane z wykorzystaniem narzędzi AI oraz przekazywane do zewnętrznych dostawców modeli sztucznej inteligencji, w szczególności do dostawców takich jak OpenAI, za pośrednictwem interfejsu programistycznego (API). Dane i treści przekazywane przez Usługobiorców mogą być wykorzystywane przez Spółkę w celu ulepszania działalności, jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności Platformy, w tym rozwijania i doskonalenia Usług oraz narzędzi sztucznej inteligencji. Zakres przekazywanych treści, miejsce ich przetwarzania, okres przechowywania oraz zasady wykorzystywania tych treści przez Spółkę i dostawców zewnętrznych określają aktualny wykaz dostawców, Polityka Prywatności oraz właściwe postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Jakie dane mogą być przetwarzane przez narzędzia sztucznej inteligencji?

System może przetwarzać informacje zawarte w zapytaniach ofertowych, ofertach i załącznikach przekazywanych za pośrednictwem Platformy. Zgodnie z § 20 Regulaminu Usługobiorca zobowiązuje się do niewprowadzania do narzędzi AI danych o charakterze bezprawnym, poufnym, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa podmiotów trzecich, oraz danych osobowych szczególnych kategorii (danych wrażliwych), chyba że dana funkcjonalność wprost to przewiduje.

Jeżeli przekazywane treści zawierają dane osobowe, ich przetwarzanie odbywa się z uwzględnieniem przepisów RODO. W zakresie danych powierzonych przez Usługobiorcę Spółka przetwarza je na zasadach określonych w art. 28 RODO oraz w postanowieniach Umowy lub odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wyniki generowane przez narzędzia AI mogą być nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd. Mają one charakter pomocniczy, edukacyjny lub poglądowy i wymagają weryfikacji przez człowieka przed wykorzystaniem w działalności biznesowej lub operacyjnej. Zasady korzystania z narzędzi AI oraz odpowiedzialność Usługobiorcy określa § 20 Regulaminu.

Postanowienia końcowe

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 24.09.2026 r.

W zakresie nieuregulowanym w Polityce Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz Regulamin.