

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(dalej: „Regulamin”)

§ 1.

Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Platforma** – serwis internetowy mieszczący się pod adresem <https://select8.ai/pl/>, którego właścicielem jest Spółka, w ramach której Usługobiorca może m.in. zarządzać zapytaniami ofertowymi.
2. **Spółka – Select8 Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu**, adres: ul. Legnicka nr 57D lok. B/J, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001073630, NIP: 8943225030, REGON: 527076067, kapitał zakładowy: 50.000 zł,
3. **Usługobiorca** – osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamierza skorzystać z usług udostępnionych w ramach Platformy lub korzysta z Usług elektronicznych dostępnych na Platformie. Usługobiorcą może być tylko podmiot prowadzący działalność gospodarczą. W imieniu Usługobiorcy Umowę mogą zawierać wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Usługobiorcy. Usługobiorcą może być tylko podmiot prowadzący działalność gospodarczą, gdy z treści tej Usługi wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Usługa** – usługa świadczona przez Spółkę na rzecz Usługobiorców online polegająca na dostępie do narzędzi umożliwiających wysyłanie i zarządzanie zapytaniami ofertowymi za pomocą m.in. narzędzi sztucznej inteligencji.
5. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Spółkę za pośrednictwem Platformy polegająca na udostępnianiu funkcjonalności Platformy.
6. **Umowa** – umowa świadczenia usług zawarta pomiędzy Spółką a Usługobiorcą za pośrednictwem Platformy na warunkach określonych w Regulaminie zaakceptowanych przez Usługobiorcę, na podstawie której Spółka zobowiązana jest do dostarczenia Usługobiorcy Usług.
7. **Konto** - konto prowadzone dla Usługobiorcy pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone hasłem, za pomocą którego Usługobiorca może korzystać z określonych funkcjonalności Platformy.
8. **Strona** – Usługobiorca i Spółka.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Usługobiorców z Platformy oraz korzystania przez Usługobiorców z usług dostępnych na Platformie.
2. Administratorem i właścicielem Platformy jest Spółka.
3. Usługobiorcy mogą kontaktować się ze Spółką za pośrednictwem:

- a) telefonu +48 71 758 32 50
 - b) poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: helpdesk@select8.ai
4. Spółka odpowiada bez zbędnej zwłoki na przesłane zapytania od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
 5. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Spółka udostępnia Usługobiorcom Regulamin w sposób nieodpłatny na Platformie. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Usługobiorcę poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili bezpośrednio z Platformy.

§ 3.

Ogólne zasady korzystania z Platformy

1. Wszelkie działania utrudniające działanie lub powodujące destabilizację Platformy są zakazane.
2. Usługobiorca nie może dostarczać na Platformę treści o charakterze bezprawnym.
3. Z Platformy można korzystać przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Spółka może czasowo zawiesić korzystanie z Platformy w związku z prowadzonymi pracami modernizacyjnymi czy przebudową Platformy. Spółka zobowiązuje się do wykonywania tych prac w sposób najmniej uciążliwy dla Usługobiorców i w miarę możliwości, do powiadomienia Usługobiorców o prowadzonych pracach.
5. Krótkie przerwy techniczne w działaniu Platformy nie stanowią nienależytego wykonania Umowy i Usługobiorca nie może z tego tytułu żądać zwrotu abonamentu ani odszkodowania.
6. Wszelkie treści zamieszczone na Platformie, w szczególności opisy, zdjęcia, układ graficzny, logotypy, bazy danych oraz rozwiązania techniczne, stanowią przedmiot praw autorskich lub praw pokrewnych przysługujących Spółce i podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych. Powielanie, kopiowanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystanie tych treści bez wyraźnej, pisemnej zgody Spółki jest surowo zabronione.
7. Usługobiorca, zamieszczając na Platformie jakiegokolwiek treści (w szczególności logotypy, opisy ofert, zdjęcia), udziela Spółce niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz bezpłatnej licencji na czas trwania Umowy na korzystanie z tych treści w celu prawidłowego świadczenia Usług, w tym na ich zwielokrotnianie, publiczne wyświetlanie oraz dostosowywanie do wymagań technicznych Platformy.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Spółka gwarantuje prawidłowość funkcjonowania Platformy wyłącznie w przypadku zastosowania następujących przeglądarek internetowych w ich aktualnych wersjach:
 - a) Microsoft Edge;
 - b) Google Chrome;
 - c) Mozilla Firefox;
 - d) Opera.
2. Do korzystania z Platformy, a w szczególności do skorzystania z Usług, które Spółka świadczy online, niezbędne jest:
 - a) posiadanie aktywnego połączenia z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);

- b) posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu;
- c) posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej;
- d) posiadanie aplikacji do przeglądania stron internetowych.

§ 5.

Usługi elektroniczne

1. Spółka w ramach Platformy umożliwia Usługobiorcy korzystanie z następujących funkcjonalności - wysyłanie i zarządzanie zapytaniem ofertowym.
2. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Spółką na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Usługobiorcę w oknie przeglądarki urządzenia strony internetowej Platformy lub skorzystania przez Usługobiorcę z przekierowania na Platformę.
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje rozwiązana w chwili opuszczenia Platformy przez Usługobiorcę.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Do korzystania z funkcjonalności Platformy, w tym przeglądania zawartości Platformy, konieczne jest zawarcie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej.
6. Reklamacje dotyczące Usług elektronicznych można złożyć drogą mailową na adres podany w danych kontaktowych. W reklamacji Usługobiorca powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej ze świadczonymi Usługami elektronicznymi. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni.

§ 6.

Zakres Usług

1. Spółka w ramach Platformy umożliwia Usługobiorcy korzystanie w szczególności z następujących funkcjonalności:
 - a) wysyłanie zapytań ofertowych;
 - b) zarządzanie zapytaniem ofertowym;
 - c) analiza ofert z wykorzystaniem sztucznej inteligencji.
2. Spółka ma prawo do rozszerzenia lub zmiany zakresu funkcjonalności dostępnych na Platformie.

§ 7.

Zawarcie Umowy

1. Spółka nie umożliwia samodzielnej, automatycznej rejestracji Konta przez Usługobiorcę bezpośrednio z poziomu Platformy.
2. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi Usługobiorca zobowiązany jest do uprzedniego skontaktowania się ze Spółką (za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie, wiadomości e-mail lub telefonicznie) w celu weryfikacji potrzeb Usługobiorcy oraz możliwości świadczenia Usługi.
3. Po przeprowadzeniu weryfikacji, o której mowa w ust. 2, oraz ustaleniu parametrów technicznych i biznesowych współpracy, Spółka generuje dla Usługobiorcy indywidualne dane uwierzytelniające (login oraz hasło) i przesyła je na wskazany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej.

4. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie łącznego spełnienia przez Usługobiorcę następujących warunków:
 - a) zalogowania się po raz pierwszy na Platformie przy użyciu loginu i hasła wydanego przez Spółkę;
 - b) złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji wszystkich jego postanowień poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) podczas procesu pierwszego logowania.
5. Brak spełnienia któregośkolwiek z warunków wymienionych w ust. 4 oznacza, że Umowa nie została zawarta, a Usługobiorca nie uzyskuje dostępu do funkcjonalności Platformy.
6. Osoba dokonująca pierwszego logowania oraz akceptacji Regulaminu w imieniu Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą, oświadcza i gwarantuje, że posiada pełne umocowanie do reprezentowania tego Usługobiorcy. W szczególności jest uprawniona do zawierania w jego imieniu umów oraz zaciągania zobowiązań finansowych.
7. Spółka może żądać dokumentów potwierdzających umocowanie, o którym mowa w ustępie powyżej.
8. Usługobiorca oświadcza i gwarantuje, że zawiera Umowę w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i posiada ona dla niego charakter zawodowy.
9. Umowa może być również zawarta w momencie zawarcia przez Strony zamówienia w formie dokumentowej. W przypadku sprzeczności między Zamówieniem a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.

§ 8.

Zakaz udostępniania loginu i hasła

1. Jeden Usługobiorca może mieć założonych na Platformie wiele Kont.
2. Konto jest przypisane do konkretnej osoby albo podmiotu.
3. Usługobiorca nie ma prawa do przekazywania loginu i hasła osobom trzecim. Usługobiorca jest wyłączną osobą uprawnioną do korzystania z Konta.
4. Usługobiorca nie ma prawa do przeniesienia praw do Konta na osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej zgody Spółki.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do zachowania w poufności loginu i hasła. Usługobiorca zobowiązuje się również nie ułatwiać dostępu do Konta osobom trzecim.
6. Usługobiorca może korzystać z Konta tylko w sposób wynikający z treści Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Zabronione jest wykorzystywanie informacji umieszczonych na Platformie w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do informowania Spółki bez zbędnej zwłoki o każdym podejrzeniu wykorzystania Konta przez osoby trzecie.

§ 9.

Bezpłatny dostęp do Usług

1. W ramach świadczenia Usług Usługobiorca po pierwszym zalogowaniu do Konta może korzystać bezpłatnie przez czas określony z Usług (dalej: „**Bezpłatny okres próbny**”).
2. Każdy Usługobiorca ma prawo do jednego Bezpłatnego okresu próbnego.
3. Zakończenie Bezpłatnego okresu próbnego nie powoduje automatycznego przejścia Usługobiorcy na wersję płatną Serwisu. Usługobiorca nie zostanie obciążony żadnymi kosztami z tytułu zakończenia Bezpłatnego okresu próbnego.
4. Bezpłatny okres próbny wynosi 14 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że coś innego wynika z ustaleń między Stronami.
5. Bezpłatny okres próbny może zostać wydłużony.
6. Korzystanie przez Usługobiorcę z Bezpłatnego okresu próbnego nie zobowiązuje Usługobiorcy do późniejszego wykupienia odpłatnego dostępu do Usługi (dalej: „**Subskrypcja**”).
7. Strony mogą również porozumieć się mailowo lub telefonicznie w zakresie przedłużenia Bezpłatnego okresu próbnego lub jego wznowienia.
8. Z chwilą upływu Bezpłatnego okresu próbnego, umowa o świadczenie usługi bezpłatnej ulega rozwiązaniu, a dostęp do funkcjonalności Platformy zostaje automatycznie zablokowany.
9. Jeżeli Usługobiorca nie wykupi płatnego dostępu do Usług, Spółka może trwale usunąć Konto po upływie 14 dni od dnia zawieszenia Konta. Trwałe usunięcie Konta polega na usunięciu wszystkich danych oraz kopii zapasowych.

§ 10.

Dostęp do Płatnych Usług

1. Po Bezpłatnym okresie próbnym Usługobiorca może skontaktować się ze Spółką w celu wykupienia płatnego dostępu do Usługi. Kontakt może nastąpić mailowo kontakt@select8.ai lub telefonicznie: +48 71 758 32 50
2. W celu Korzystania z Subskrypcji konieczne jest złożenie Zamówienia, które określa istotne postanowienia Umowy.
3. Warunkiem pełnego korzystania z Platformy po upływie Bezpłatnego okresu próbnego jest dobrowolne i wyraźne zamówienie przez Usługobiorcę płatnej Subskrypcji, uzupełnienie danych bilingowych oraz dokonanie płatności zgodnie z Zamówieniem.

§ 11.

Płatności

1. Korzystanie z Usługi jest odpłatne, chyba że umowa, Zamówienie lub wybrany przez Usługobiorcę plan próbny stanowią inaczej.
2. Wszystkie ceny podane w Zamówieniu są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługa świadczona jest w okresach rozliczeniowych (miesięcznych, kwartalnych lub rocznych), zgodnie z wyborem Usługobiorcy dokonanym przy zawarciu Zamówienia lub w trakcie korzystania z Usługi.

4. Opłaty pobierane są z góry za cały nadchodzący okres rozliczeniowy, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
5. Za dzień dokonania płatności uznaje się moment uznania rachunku bankowego Spółki lub otrzymania pozytywnej autoryzacji transakcji przez operatora płatności.
6. Faktury za świadczenie usług będą wysyłane wyłącznie przez system KSeF.
7. W przypadku braku terminowej płatności Spółka może:
 - a) wezwać Usługobiorcę drogą elektroniczną do zapłaty i wyznaczyć dodatkowy termin na dokonanie płatności wynoszący nie mniej niż 3 dni;
 - b) po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w lit. a) powyżej Spółka może zablokować dostęp do Konta do momentu pełnego uregulowania należności przez Usługobiorcę. Nie zwalnia to z obowiązku zapłaty przez Usługobiorcę za okres, w którym dostęp do Konta był zablokowany.
 - c) dochodzić od Usługobiorcy odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty za koszty odzyskania należności.
8. Po zablokowaniu Konta z powodu braku płatności trwającym dłużej niż 14 dni, Spółka ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Usługobiorcy i bezpowrotnie usunąć wszelkie dane Usługobiorcy z Platformy.

§ 12.

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z działania siły wyższej.
2. Termin siła wyższa obejmuje jakąkolwiek przyczynę wywierającą wpływ na wykonanie przez Stronę przedmiotu Umowy związaną z działaniami, wydarzeniami, zdarzeniami losowymi lub wypadkami, będącymi poza kontrolą Strony, w szczególności będą to powodzie, klęski żywiołowe, wojny, działania wojenne, ataki wrogów zewnętrznych, rebelie, terroryzm, blokady, pandemie, epidemie, zamachy stanu, wojny domowe.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą.
4. Strona poszkodowana, którą dotknęła siła wyższa, zobowiązuje się podejmować niezbędne czynności w celu zminimalizowania skutków powstałych w wyniku działania siły wyższej oraz czasu jej trwania.

§ 13.

Zakaz masowego pobierania treści

1. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Platformy wyłącznie osobiście i zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Zabrania się stosowania jakichkolwiek zautomatyzowanych narzędzi, w tym botów, crawlerów, pajaków (spiders), skryptów typu 'screen scraping' lub innych mechanizmów do automatycznego przeglądania, monitorowania, kopiowania, pobierania danych (w tym cen i opisów) lub indeksowania zawartości Platformy bez uprzedniej zgody Spółki.

3. Usługobiorca odpowiada za działania z użyciem zautomatyzowanych systemów jak za działania własne.
4. Zabrania się masowego pobierania treści z Platformy, w tym masowego pobierania załączników znajdujących się na Platformie.
5. Działania polegające na masowym pobieraniu treści z Platformy w celu ich dalszego wykorzystania w działalności konkurencyjnej, porównywarkach lub agregatorach ofert, będą traktowane jako czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co może skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
6. Zakazane jest wykorzystywanie treści umieszczonych na Platformie do tworzenia usług konkurencyjnych, czynów nieuczciwej konkurencji, tworzenia kompilacji danych i treningu modeli AI.
7. Zakazane jest działanie mające na celu naruszenie słuszych interesów Spółki.
8. Użytkownik nie może obchodzić limitów ustawionych na Platformie, mechanizmów antybotowych czy innych mechanizmów wykorzystywanych na Platformie.
9. Spółka wyraźnie zastrzega, że nie wyraża zgody na eksplorację tekstów i danych (Text and Data Mining) w celach innych niż naukowe, o której mowa w przepisach wdrażających Dyrektywę 2019/790. Niniejsze zastrzeżenie obejmuje wszelkie treści dostępne na Platformie.
10. Usługobiorcy zabrania się dokonywania jakiejkolwiek inżynierii wstecznej (reverse engineering), dekompilacji rozwiązań technicznych Platformy w celu poznania ich struktury, zasad działania lub pozyskania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Spółki.
11. Usługobiorca może korzystać narzędzi AI udostępnionych na Platformie wyłącznie w zakresie świadczenia usług. Zabrania się korzystania z narzędzi AI do wykonywaniach innych zadań niż te związane z zakresem świadczenia Usług.

§ 14.

Konsekwencje naruszenia Regulaminu

1. W przypadku wykrycia przez Spółkę naruszenia postanowień Regulaminu, działania sprzecznego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa czy działania na szkodę Spółki, Spółka może według własnego uznania:
 - a) zawiesić dostęp Usługobiorcy do Konta;
 - b) zawiesić dostęp do Platformy za pośrednictwem adresów IP;
 - c) zamknąć Konto;
 - d) zabezpieczyć dowody naruszenia;
 - e) żądać wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści;
 - f) żądać usunięcia skutków naruszenia;
 - g) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych;
 - h) dochodzić innych roszczeń wynikających w powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym przepisów dotyczących czynów nieuczciwej konkurencji;
 - i) zablokować część lub całość funkcjonalności Platformy dla danego użytkownika;
 - j) tymczasowo zablokować możliwość pobierania załączników;
 - k) czasowo ograniczyć przepustowość Platformy.
2. Spółka zawiadamia Usługobiorcę o zablokowaniu Konta drogą elektroniczną.

3. Spółka może stosować odpowiednie systemy monitorowania ruchu i analizy zachowań użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przed nieuprawnionym pobieraniem danych.
4. Jeżeli Spółka wykryje wzorce zachowań charakterystycznych dla botów lub skryptów, jest to podstawa do zastosowania konsekwencji przewidzianych w Regulaminie.

§ 15.

Wypowiedzenie Umowy

Zasady wypowiedzenia Umowy wynikają z Zamówienia.

§ 16.

Odpowiedzialność

1. Spółka wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody pośrednie i utracone korzyści.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich, chyba że co innego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Spółka ogranicza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z nienależytego świadczenia usług objętych Regulaminem lub zaniechania świadczenia usług do kwoty równej sumie opłat abonamentowych rzeczywiście uiszczonych przez Usługobiorcę na rzecz Spółki za okres 3 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę.

§ 17.

Wykorzystanie technologii Sztucznej Inteligencji (AI) i odpowiedzialność

1. Spółka informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że wybrane funkcjonalności Platformy działają w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji (AI), w tym modele generatywne oraz uczenie maszynowe.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności i krytycyzmu przy korzystaniu z wyników pracy AI. Każdy wynik powinien zostać poddany weryfikacji przez człowieka posiadającego odpowiednie kompetencje, przed jakimkolwiek jego wykorzystaniem w działalności biznesowej, operacyjnej.
3. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że w technologii AI występuje zjawisko tzw. „halucynacji”, polegające na generowaniu przez Model AI informacji nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd, mimo że brzmią one w sposób spójny i wiarygodny.
4. Wyniki generowane przez Platformę mają charakter wyłącznie pomocniczy, edukacyjny lub poglądowy.
5. Spółka dokłada należytych starań, aby Modele AI działały poprawnie, jednakże – w najszerszym stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo – nie gwarantuje dokładności, rzetelności, kompletności, przydatności do określonego celu ani bezbłędności generowanych wyników.
6. Usługobiorca korzysta z wyników pracy AI na własne ryzyko i odpowiedzialność.
7. Usługobiorca zobowiązuje się do niewprowadzania do Modeli AI za pośrednictwem Platformy danych o charakterze bezprawnym, poufnym (w tym tajemnic przedsiębiorstwa podmiotów trzecich) oraz danych osobowych szczególnych kategorii (danych wrażliwych), chyba że dana funkcjonalność wprost to przewiduje.

§ 18.

Wersje oprogramowania

1. Spółka świadczy Usługę w oparciu o aktualną wersję oprogramowania i ma prawo do wprowadzania zmian w jego funkcjonalnościach, strukturze oraz kodzie.
2. Spółka ma prawo do wygaszania starszych wersji oprogramowania dostępnego na Platformie i zastąpienia ich nowymi.
3. O planowanym wyłączeniu wersji i konieczności migracji na nowszą wersję, Klient zostanie powiadomiony z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.
4. Brak akceptacji nowej wersji przez Usługobiorcę uprawnia go do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z dniem wyłączenia starej wersji, bez prawa do żądania odszkodowania z tego tytułu.

§ 19.

Zgłaszanie treści

1. Spółka wyznacza adres e-mail: kontakt@select8.ai jako pojedynczy punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Radą ds. Cyfrowych oraz Użytkownikami Platformy w sprawach związanych ze stosowaniem Aktu o usługach cyfrowych (DSA).
2. Komunikacja odbywa się w języku polskim.
3. Każda osoba lub podmiot, który uważa, że treści zamieszczone na Platformie przez Usługobiorców (np. opisy ofert, załączniki) są nielegalne lub naruszają postanowienia Regulaminu, może przesłać zgłoszenie na adres e-mail wskazany w ust. 1.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3, powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. Rekomenduje się, aby zawierało:
 - a) jasne wyjaśnienie powodów, dla których dana informacja jest uznawana za nielegalną lub sprzeczną z Regulaminem;
 - b) jednoznaczną lokalizację cyfrową tych informacji (np. link URL, numer oferty);
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących informacji związanych z przestępstwami seksualnymi wobec dzieci);
 - d) oświadczenie potwierdzające dobrą wiarę zgłaszającego, że informacje i zarzuty są dokładne i prawdziwe.
5. Spółka po otrzymaniu zgłoszenia niezwłocznie przesyła zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania, a następnie bada sprawę i podejmuje decyzję (np. o usunięciu treści, zablokowaniu oferty lub odmowie podjęcia działań). O podjętej decyzji i jej uzasadnieniu Spółka powiadamia zarówno osobę zgłaszającą, jak i Usługobiorcę, którego treści dotyczyło zgłoszenie.

§ 20.

Zagrożenia

1. Spółka informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z potencjalnymi zagrożeniami cyfrowymi. Do podstawowych zagrożeń należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie (np. wirusy, konie trojańskie, robaki internetowe),
 - b) próby nieuprawnionego przejęcia danych lub wyłudzenia informacji (phishing),

- c) nieautoryzowany dostęp osób trzecich do danych transmitowanych w sieci (sniffing) lub przechowywanych na urządzeniu Usługobiorcy,
 - d) oprogramowanie szpiegujące śledzące aktywność w sieci (spyware).
2. W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia zagrożeń, o których mowa w ust. 1, Usługobiorca powinien stosować odpowiednie środki ochrony technicznej, w szczególności:
- a) legalne i aktualne oprogramowanie antywirusowe z włączoną ochroną w czasie rzeczywistym,
 - b) aktywną zaporę sieciową (firewall),
 - c) aktualne wersje przeglądarek internetowych i systemu operacyjnego,
 - d) bezpieczne, unikalne hasła do Konta oraz nieudostępnianie ich osobom trzecim.

§ 21.

Klauzula poufności

1. Dla celów Umowy, jako „Informacje Poufne” traktowane będą wszelkie informacje wzajemnie sobie przekazane przez Strony (zarówno przed zawarciem Umowy, m.in. w trakcie negocjacji, jak i po jej zawarciu) dotyczące ich działalności handlowej, operacyjnej, spraw finansowych, ekonomicznych, technologicznych, organizacyjnych oraz inne informacje dotyczące Stron, podmiotów z nimi powiązanych, ich klientów, doradców oraz wszystkich innych osób związanych odpowiednimi umowami ze Stronami przekazane przez Strony w formie pisemnej, elektronicznej, jak i ustnej, w tym w szczególności informacje uzyskane od Stron oraz ich pracowników i współpracowników, niezależnie od tego, czy taka informacja wyraźnie została oznaczona jako Informacja Poufna.
2. Zobowiązanie nie ma zastosowania do informacji, które:
 - a) były powszechnie dostępne w czasie ich ujawnienia;
 - b) były w posiadaniu Stron przed ich udostępnieniem przez Strony, ich udziałowców/akcjonariuszy lub inne osoby;
 - c) zostały uzyskane od strony trzeciej, uprawnionej do jej udzielenia;
 - d) zostały ujawnione przez Strony, jak i w jej imieniu, w wykonaniu obowiązku ich ujawnienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. W okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, każda ze Stron zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych;
 - b) niekorzystania z uzyskanych Informacji Poufnych w jakikolwiek inny sposób i w żadnym innym celu niż na potrzeby realizacji Umowy, a w szczególności w celu sprzecznym z interesem drugiej Strony;
 - c) niewykorzystywania uzyskanych Informacji Poufnych na szkodę drugiej Strony, w szczególności poprzez zachowanie stanowiące czyn nieuczciwej konkurencji zgodnie z zapisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) nieprzekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - e) zapewnienia, że w wypadku przekazania lub udostępnienia Informacji Poufnych osobom trzecim za zgodą drugiej Strony, osoby te zostaną zobowiązane do

podpisania odpowiedniego porozumienia o poufności. Strona ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby, którym przekazała Informacje Poufne, obowiązku zachowania poufności.

§ 22.

Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Platformy i świadczeniem Usług jest Spółka.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorca może skontaktować się ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu. Jeżeli Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostały wskazane w Polityce prywatności.
3. Spółka przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a) podjęcie działań na żądanie Usługobiorcy przed zawarciem Umowy oraz zawarcie i wykonanie Umowy, w tym przeprowadzenie weryfikacji potrzeb Usługobiorcy, przygotowanie warunków współpracy, utworzenie i obsługa Konta, przekazanie danych uwierzytelniających, świadczenie Usług, obsługa Bezpłatnego okresu próbnego, Subskrypcji oraz reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Spółce, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i związanych z wystawianiem faktur w systemie KSeF – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa Platformy, przeciwdziałanie nadużyciom, monitorowanie ruchu i analizy zachowań użytkowników, ulepszanie działalności, jakości i funkcjonalności Platformy, obsługę zgłoszeń dotyczących treści oraz dochodzenie lub obronę roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Treści przekazywane przez Usługobiorcę za pośrednictwem Platformy, w szczególności zapytania ofertowe, odpowiedzi na zapytania oraz aktywność oferentów, w tym: oferty i załączniki, mogą zawierać dane osobowe osób trzecich. W zakresie, w jakim dane te są przetwarzane na rzecz Usługobiorcy, Usługobiorca pozostaje administratorem tych danych, a Spółka przetwarza je jako podmiot przetwarzający na podstawie art. 28 RODO oraz postanowień Umowy lub odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Jeżeli Spółka pozyska dane osobowe w sposób inny niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w szczególności dane osób działających w imieniu Usługobiorcy lub dane zawarte w treściach przekazanych za pośrednictwem Platformy, informacje wymagane na podstawie art. 14 RODO są przekazywane w terminach określonych w tym przepisie, z uwzględnieniem wyjątków określonych w RODO. W zakresie danych powierzonych przez Usługobiorcę obowiązek spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane znajdują się w przekazywanych treściach, spoczywa na Usługobiorcy.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi hostingu i infrastruktury IT, dostawcy narzędzi sztucznej inteligencji i interfejsów programistycznych (API), dostawcy narzędzi analitycznych, operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe lub doradcze oraz organy publiczne

uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa. Szczegółowe informacje o odbiorcach danych znajdują się w Polityce prywatności.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy, utworzenia Konta lub świadczenia Usług jest konieczne do realizacji tych celów. Niepodanie takich danych może uniemożliwić zawarcie Umowy, utworzenie Konta lub korzystanie z Platformy. Podanie danych wymaganych na podstawie przepisów prawa jest obowiązkowe w zakresie wynikającym z tych przepisów.
8. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, oraz przez okres przedawnienia roszczeń. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przechowywanie wynika z innej podstawy prawnej. Szczegółowe okresy przechowywania danych określa Polityka prywatności.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, osoba, której dane dotyczą, może wycofać ją w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W celu realizacji praw należy skontaktować się ze Spółką w sposób wskazany w ust. 2.
10. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu narzędzi sztucznej inteligencji w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, w szczególności do analizy ofert. Wyniki generowane przez Platformę mają charakter pomocniczy, edukacyjny lub poglądowy i nie są samodzielną podstawą podejmowania wobec osoby, której dane dotyczą, decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływających.
12. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach danych, okresach przechowywania, ewentualnym przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, prawach osób, których dane dotyczą, przetwarzaniu zautomatyzowanym, plikach cookies oraz zasadach korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji, znajdują się w Polityce Prywatności.

§ 24.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 24.09.2026 r.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie mają zastosowania przepisy prawa polskiego.

3. Regulamin sporządzono w dwóch wersjach językowych polskiej i angielskiej. W przypadku sprzeczności między wersjami językowymi, wersja polska będzie wersją przeważającą.
4. W przypadku sporu sądowego wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Spółki.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w świetle obowiązujących przepisów prawa, nie wpływa to na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W takim przypadku Strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie nowym, które będzie najbliższe celowi gospodarczemu i prawnemu postanowienia pierwotnego.
6. Spółka może zmienić Regulamin w każdym czasie. W tym celu zobowiązana jest do uprzedniego poinformowania Usługobiorców o zmianie Regulaminu drogą mailową z zachowaniem co najmniej 14 dniowego wyprzedzenia. W terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości o zmianie Regulaminu Usługobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem na dzień poprzedzający zmianę Regulaminu. Do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłać oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed jego upływem na adres podany w danych kontaktowych.